

CLAUDIA BLANCO

Enfermera Experta en Calidad

Especialista en Humanización de la Salud

Formación

Enfermera de la Universidad Industrial de Santander.

Especialista en Auditoria en Salud

Especialista en Docencia Universitaria

Especialista en la Humanización de la Salud y de la Intervención Social

Auditor interno de Gestión de Calidad (modelo ISO 9001:2008)

Evaluadora de los estándares del Galardón de Hospital Seguro

Actividad

Asesora de servicios de Salud con enfoque de Calidad dentro de un proceso de mejoramiento continuo.

Evaluadora de procesos de salud (estándares de habilitación, acreditación y hospital seguro)

Experta en Seguridad del Paciente.

Docente a nivel formal, informal y virtual



Perfil

Profesional de la salud con más de 20 de experiencia liderando procesos y procedimientos en salud con enfoque de eficacia, eficiencia, efectividad, humanización y seguridad del paciente; en donde se ubica al usuario como eje de la atención, generando beneficios para las organizaciones en su desarrollo, crecimiento y consolidación en el mercado como un factor diferenciador.

Trayectoria

Profesional de enfermería egresada de la Universidad Industrial de Santander. Con especialización en Auditoría en Salud de Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario – Universidad del Rosario, Docencia Universitaria de la Universidad el Bosque y Especialización en la Humanización de la Salud y de la Intervención Social Fundacio Pere Tarres – Universidad Ramón Lull, Centro de Humanización de la salud – España. Cursando estudio de Master en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario ISDE- Universidad Rey Juan Carlos de España.

Con Diplomado en Acreditación en salud, Gestión de la calidad modelo ISO 9001:2008 (con formación de auditoría interna de gestión de calidad), Aplicación de los lenguajes NANDA, NOC, NIC y en eHealth Transformando la salud mediante el uso de las TIC

Con experiencia asistencial como enfermera dentro de un hospital de I y IV nivel de atención.

A nivel administrativo con desempeño como coordinando a nivel nacional del programa de promoción y prevención como EPS. Auditora del proceso de atención (auditoría de concurrencia, revisión de historias clínicas) y de cuentas médicas de servicios hospitalarios dentro del contexto de EPS e IPS

Experiencia en el diseño, montaje y desarrollo de programas de gerenciamiento de la salud con el enfoque de Disease Management, dentro de la industria farmacéutica como estrategia de mercadeo.

Coordinadora de estudios clínicos, realizando actividades de búsqueda de pacientes, diligenciamiento de la documentación propia del estudio y seguimiento. Y con conocimiento de las normas para la buena práctica clínica GCP.

Formadora y Vice presidenta del comité de ética e investigación a nivel hospitalario y promotora de la formación del centro de investigación.

Gestora de procesos de salud con enfoque de calidad y énfasis en seguridad de paciente dentro del proceso de acreditación, habilitación y lineamiento distrital.

Asesora en el montaje, manejo y evaluación de instituciones que ofrecen residencia al adulto mayor a nivel privado, con un enfoque de servicio y atención, bajo parámetros de calidad, para contribuir con ello en un adecuado cuidado de los huéspedes.

Docente universitaria en la especialización de Atención Domiciliaria en la parte conceptual, legal y práctica. Además sobre el cuidados de enfermería en el adulto y anciano con desempeño en la parte teórica y práctica de programas que manejan patologías crónicas y propias de la edad.

Asesora de servicios de salud, bajo un enfoque de calidad teniendo como pilares la seguridad de paciente y humanización del servicio. Actual evaluadora de los estándares del Galardón de Hospital Seguro, que emite la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas

Tel: +57 3002114066

Mail: claudiablancov@yahoo.com

www.hdq.com.co

HDQ
Hospital
design&quality

Arquitectura
Diseño
Calidad